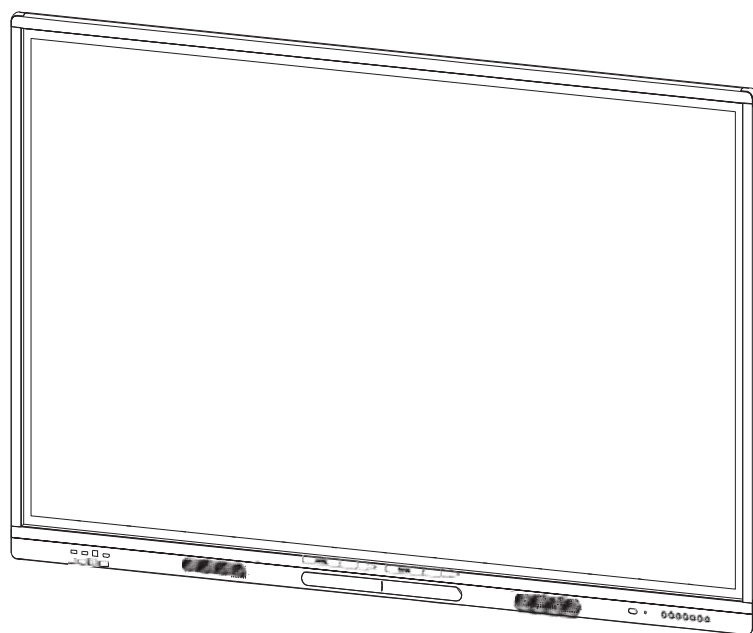




SMART Board MX series
Màn hình tương tác

SỔ TAY NGƯỜI DÙNG

“Vui lòng giữ lại tham khảo khi cần”

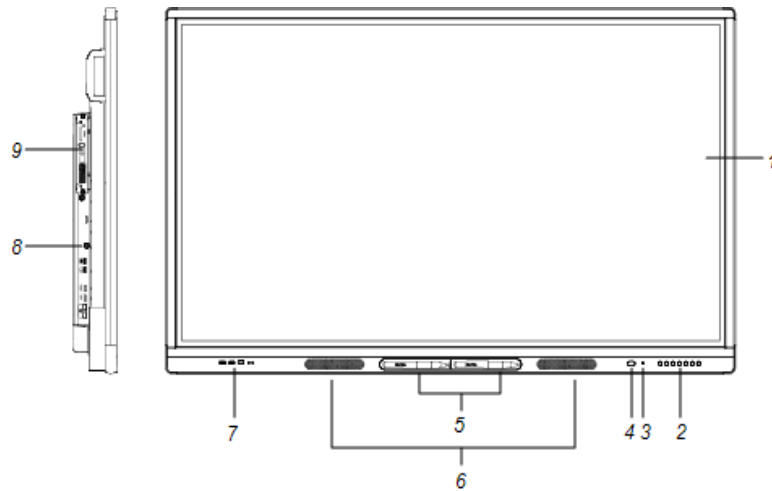
(Lưu hành nội bộ)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU.....	1
1. Các thành phần bộ thiết bị.....	1
2. Sơ đồ kết nối thiết bị	5
CHƯƠNG II: BẮT ĐẦU	6
1. Khởi động/ vận hành.....	6
2. Sử dụng cảm ứng.....	7
3. Kết nối và sử dụng với máy tính	7
CHƯƠNG III: SỬ DỤNG IQ (với dòng sản phẩm có tích hợp IQ)	9
1. Chức năng bảng trắng	9
2. SMART Notebook Player	9
3. Sử dụng trình duyệt	9
4. Chia sẻ màn hình	9
5. Dọn dẹp màn hình	9
CHƯƠNG IV: BẢO QUẢN THIẾT BỊ	10
CHƯƠNG V: KHẮC PHỤC MỘT SỐ HIỆN TƯỢNG THƯỜNG GẶP	11
CHƯƠNG VI: QUY ĐỊNH BẢO HÀNH.....	13
1. Điều kiện bảo hành.....	13
2. Từ chối bảo hành.....	13
3. Phương thức bảo hành.....	13

CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU

1. Các thành phần bộ thiết bị



Stt	Tên	Thông tin bổ sung
Các ký hiệu có trên hình		
1	Màn hình	Trang 2
2	Bảng điều khiển phía trước	Trang 2
3	Cảm biến ánh sáng	Trang 2
4	Cảm biến điều khiển từ xa	Trang 2
5	Bút (×2)	Trang 2
6	Loa (x2)	Trang 3
7	Khu vực kết nối phía trước	Trang 3
8	Khu vực kết nối bên	Trang 3
9	Thiết bị IQ (đối với dòng sản phẩm có IQ)	Trang 4
Không có trên hình		
10	AC nguồn	Trang 4
11	Khu vực kết nối bên dưới	Trang 4
12	Điều khiển từ xa	Trang 4

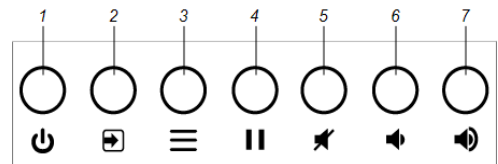
(1) Màn hình

Thông số kỹ thuật

Model	Kích thước đường chéo	Khu vực cảm ứng	Khu vực hiển thị
SBID-MX265	65 inch	145.7 cm × 83.3 cm	142.9 cm × 80.4 cm

(2) Bảng điều khiển phía trước

Chứa các nút: nguồn, tín hiệu đầu vào, cài đặt, tạm dừng, tắt tiếng và tăng, giảm âm lượng.



Stt	Tên	Chức năng
1	Nguồn	Tắt/ mở nguồn, đánh thức màn hình khi ở chế độ ngủ.
2	Tín hiệu đầu vào	Chọn tín hiệu đầu vào.
3	Cài đặt	Nhấn để mở cài đặt của màn hình.
4	Dừng	[N/A].
5	Tắt tiếng	Nhấn để tắt hoặc bật tiếng.
6	Giảm âm lượng	Nhấn để giảm âm lượng.
7	Tăng âm lượng	Nhấn để tăng âm lượng.

(3) Cảm biến ánh sáng

Cảm biến ánh sáng có thể phát hiện cường độ sáng của phòng và từ đó điều chỉnh độ sáng của màn hình cho phù hợp giúp người nhìn có thể quan sát một cách tốt nhất.

(4) Cảm biến điều khiển từ xa

Đèn trạng thái nhấp nháy màu xanh lá cây và đỏ khi nhận tín hiệu từ bộ điều khiển từ xa.

(5) Bút

Màn hình cảm ứng đi kèm với hai bút.

Màn hình tích hợp khay từ giữ bút. Lấy bút ra khỏi khay chứa và dùng bút để viết.

CẢNH BÁO

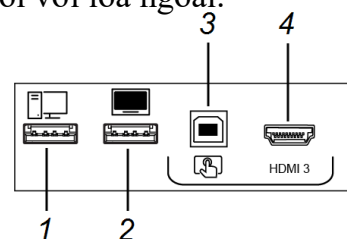
Khi bạn trả bút vào khay đựng, hãy đảm bảo nó được đặt ở giữa khay để giữ nó không bị rơi và hỏng.

(6) Loa trong

Màn hình bao gồm hai loa tích hợp 10W. Bạn cũng có thể kết nối với loa ngoài.

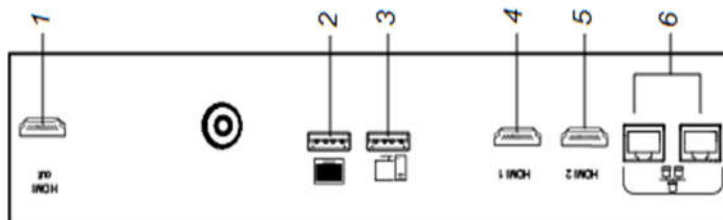
(7) Khu vực kết nối phía trước

Bảng kết nối phía trước bao gồm các cổng kết nối cho: USB, máy tính hoặc đầu vào khác.



Stt	Tên	Chức năng
1	Cổng USB Chuẩn-A	Kết nối USB hoặc các thiết bị khác mà bạn muốn sử dụng với cổng kết nối này.
2	Cổng USB Chuẩn-A	Kết nối USB để cập nhật trình điều khiển của màn hình.
3	Cổng USB Chuẩn-B	Kết nối cáp USB cảm ứng khi sử dụng máy tính kết hợp (cáp không dài quá 5m).
4	Cổng vào HDMI 3	Kết nối cáp HDMI giữa máy tính hoặc nguồn vào khác với màn hình (cáp không dài quá 7m).

(8) Khu vực kết nối bên

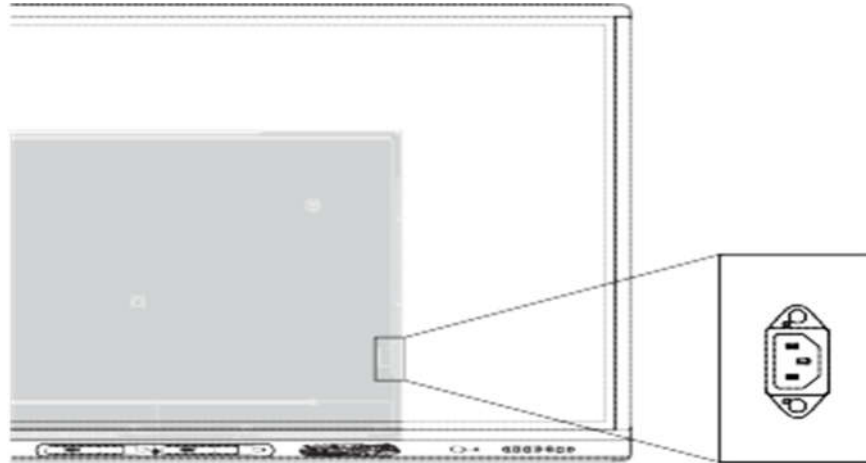


Stt	Tên	Chức năng
1	Cổng ra HDMI 1.4	Đầu nối này là HDMI được mã hóa HDCP.
2	USB Chuẩn-A	Kết nối USB để cập nhật trình điều khiển của màn hình.
3	USB Chuẩn-A	Kết nối USB drives và các thiết bị khác.
4	Cổng vào HDMI 1 (2.0)	Truyền hình ảnh, âm thanh khi sử dụng máy tính kết hợp.
5	Cổng vào HDMI 2 (2.0)	Truyền hình ảnh, âm thanh khi sử dụng máy tính kết hợp.
6	Cổng RJ45 (×2)	Kết nối mạng.

(9) Thiết bị IQ (đối dòng sản phẩm có tích hợp IQ)

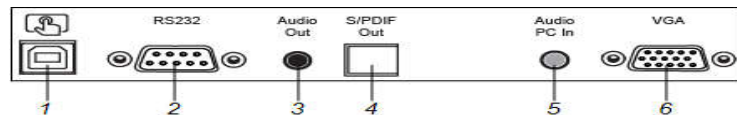
Thiết bị IQ được lắp vào khe cắm phụ kiện ở mặt sau của màn hình.

(10) Nguồn điện



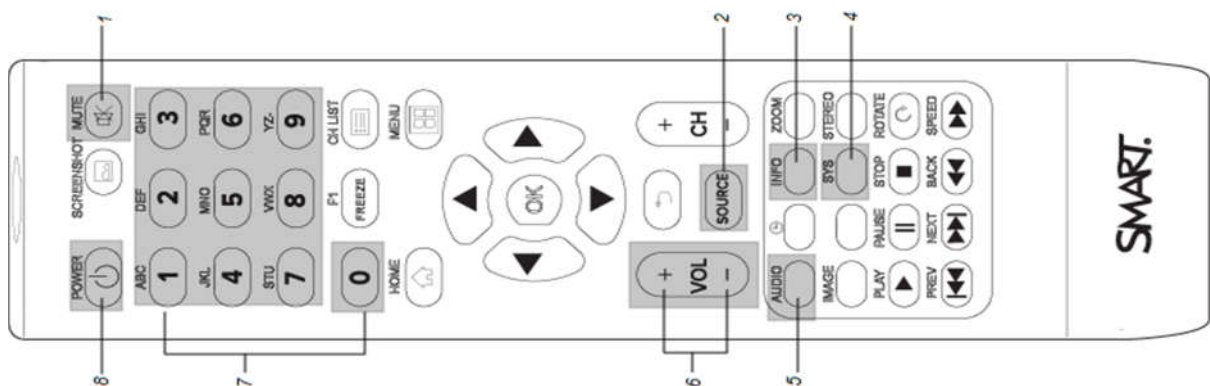
Kết nối cáp nguồn vào cổng AC ở phía bên phải của màn hình với ổ cắm điện.

(11) Khu vực kết nối bên dưới



Stt	Tên	Chức năng
1	USB Chuẩn-B	Kết nối cáp USB cảm ứng khi sử dụng máy tính kết hợp.
2	RS-232	
3	Stereo 3.5mm đầu ra	Kết nối loa ngoài hoặc thiết bị âm thanh bên ngoài.
4	S/PDIF đầu ra	Đầu ra âm thanh kỹ thuật số quang.
5	Stereo 3.5 mm đầu vào	Đầu vào (audio).
6	VGA đầu vào	VGA đầu vào (video).

(12) Điều khiển từ xa



LƯU Ý

Các nút được đánh dấu màu xám như hình trên, là những nút có hiệu lực trên màn hình. Nhấn các nút khác sẽ không có hiệu lực.

Các Model sản phẩm khác nhau có thể khác so với hình.

Stt	Tên	Chức năng
1	MUTE	Tắt hoặc bật âm thanh.
2	SOURCE	Chọn tín hiệu đầu vào.
3	INFO	Hiển thị độ phân giải và tốc độ làm mới của màn hình cho tín hiệu đầu vào hiện tại.
4	SYS	Trình cài đặt màn hình.
5	AUDIO	Chế độ âm thanh của màn hình.
6	VOL + / VOL -	Tăng/ giảm âm lượng.
7	[Number buttons]	Các nút số trên bàn phím.
8	POWER	Nút nguồn.

2. Sơ đồ kết nối thiết bị



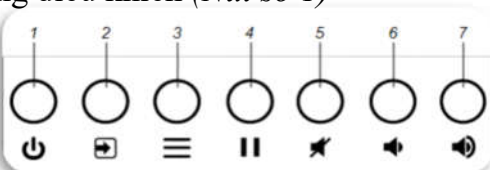
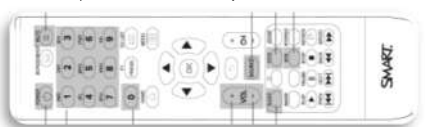
Sơ đồ kết nối thiết bị

CHƯƠNG II: BẮT ĐẦU

1. Khởi động/ vận hành

Cảnh báo: Tắt/mở thiết bị không đúng cách sẽ làm giảm tuổi thọ của thiết bị.

- Mở thiết bị:

Mô tả các bước	Minh họa
Kết nối nguồn điện Kết nối bộ thiết bị với nguồn điện.	
Mở công tắc nguồn (trên màn hình cảm ứng).	
Mở màn hình cảm ứng Nhấn nút nguồn để mở.	Mở trên bảng điều khiển (Nút số 1) 
	Mở bằng Remote (Nút Power) 
Mở máy tính <i>(Trong trường hợp sử dụng máy tính kết hợp)</i> Nhấn nút nguồn để mở; mở màn hình máy tính (nếu có).	

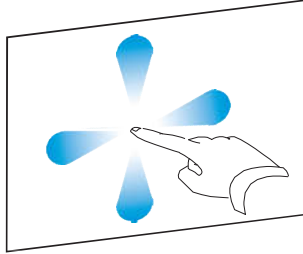
- Tắt thiết bị

- Tắt màn hình cảm ứng: thao tác tương tự khi mở.
- Tắt máy tính (nếu có): Tại giao diện Windows → Chọn nút Windows (⊞) → Power → Shutdown. Sau đó, tắt màn hình máy tính (nếu có).
- Tắt công tắc nguồn màn hình cảm ứng: thao tác tương tự khi mở (bật nút nguồn về “O”).

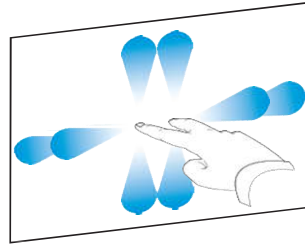
2. Sử dụng cảm ứng

- Bằng cách chạm vào bề mặt màn hình, bạn có thể thực hiện mọi thao tác như trên máy tính.

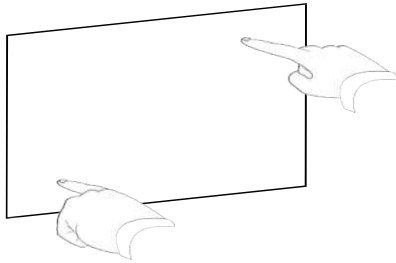
Xoay (một ngón tay)



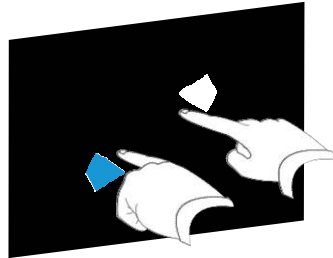
Xoay (hai ngón tay)



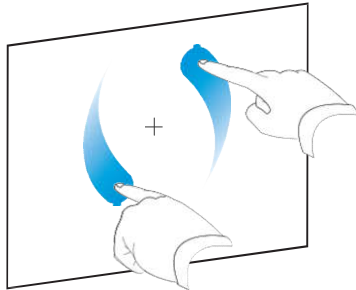
Kéo để phóng to



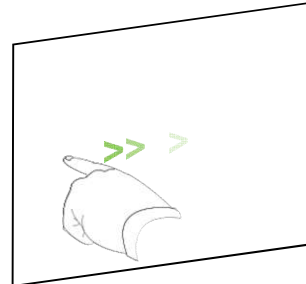
Chạm để thu nhỏ



Quay



Chọn



- Viết, vẽ và xóa

Màn hình gồm hai bút, bạn có thể sử dụng để viết hoặc vẽ. Bạn có thể xóa nét bút bằng cử chỉ hoặc công cụ xóa trong ứng dụng.

GHI CHÚ:

Xóa bằng cử chỉ tay: Di chuyển lòng bàn tay của bạn qua nét mực bạn muốn xóa.



3. Kết nối và sử dụng với máy tính

- Kết nối máy tính với màn hình qua cáp HDMI và USB cảm ứng.

- Để tận dụng tối đa tính năng của màn hình cảm ứng SMART, bạn cần tải và cài đặt phần mềm SMART Learning Suite để sử dụng.
- SMART Learning Suite bao gồm phần mềm SMART Notebook, SMART Ink, SMART Product Drivers và phần các mềm khác.
- SMART Ink cho phép bạn viết và vẽ bằng mực kỹ thuật số trên các ứng dụng, tệp, thư mục, trang web và bất kỳ cửa sổ đang mở nào khác trên máy tính của bạn.

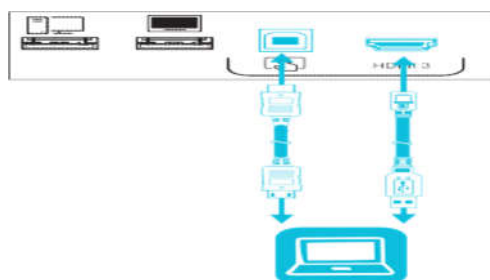
* Bảng độ phân giải và tần suất làm mới đề xuất cho máy tính kết nối với màn hình:

Nguồn đầu vào	Độ phân giải	Tốc độ làm mới
HDMI 1 and HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 3	1920 × 1080	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

HƯỚNG DẪN KẾT NỐI

Bộ thiết bị màn hình cảm ứng đã được tích hợp và kết nối sẵn với máy tính kèm theo. Tuy nhiên, trong trường hợp bạn muốn kết nối lại hoặc kết nối với máy tính khác, bạn cần thực hiện thao tác như sau:

- Kết nối cáp HDMI/USB cảm ứng: Một đầu bạn kết nối vào cổng HDMI/ USB Chuẩn-B của màn hình cảm ứng (*cùng khu vực kết nối*), đầu còn lại kết nối vào cổng HDMI/USB của máy tính.



- Chọn tín hiệu đầu vào của máy tính được kết nối:
 - (1) Kết nối thiết bị với đầu nối HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 hoặc VGA của màn hình.
 - (2) Nhấn **Input** trên bảng điều khiển phía trước (hoặc nút Source trên Remote) → Chọn tín hiệu vào mà bạn muốn sử dụng.

GHI CHÚ

Tín hiệu đầu vào có thiết bị được kết nối hiển thị màu xanh dương trong khi đầu vào không có kết nối là màu đen.

CHƯƠNG III: SỬ DỤNG IQ (với dòng sản phẩm có tích hợp IQ)

1. Chức năng bảng trắng

Bạn có thể viết và xóa ghi chú trên màn hình giống như bạn làm trên bảng trắng truyền thống. Bạn cũng có thể lưu ghi chú của mình để tham khảo sau và chia sẻ chúng bằng cách sử dụng SMART kapp® app.

2. SMART Notebook Player

Sử dụng SMART Notebook Player để mở, xem và tương tác với tệp được tạo bởi SMART Notebook. Notebook Player giúp bạn dễ dàng trình bày những tệp SMART Notebook và chạy SMART lab™ activities trên màn hình.

Bạn có thể cài đặt ứng dụng Notebook Player trên thiết bị có hệ điều hành iOS để xem và quản lý tệp SMART Notebook trên thiết bị của mình.

3. Sử dụng trình duyệt

Bạn có thể sử dụng trình duyệt để xem nội dung web trên màn hình.

4. Chia sẻ màn hình

Bạn có thể chia sẻ không dây nội dung từ máy tính và thiết bị di động của bạn lên màn hình.

Chia sẻ màn hình hỗ trợ các thiết bị sau:

- Chromebook™: Google™ Cast Chrome™.
- Máy tính Windows: Miracast (win10), Google Cast Chrome hoặc AirParrot.
- Máy tính Mac và thiết bị iOS: AirPlay.
- Thiết bị Android: Cast Screen.

5. Dọn dẹp màn hình

Sau khi sử dụng xong màn hình, bạn có thể chạy Clean Up  để dọn dẹp màn hình.

CHƯƠNG IV: BẢO QUẢN THIẾT BỊ

- Tắt cả bộ phận điện phải được để xa tầm tay trẻ em.
- Không sử dụng màn hình trong môi trường ẩm ướt, nhiều bụi bẩn.
- Làm sạch màn hình bằng vải ẩm, không có xơ vải sau khi tắt nguồn và rút điện, không sử dụng chất tẩy rửa.
- Thay thế ngòi bút khi bị mòn để không làm trầy xước, hỏng màn hình.
- Không cố gắng sửa chữa bất cứ điều gì, mà không tham khảo ý kiến của kỹ thuật viên hỗ trợ.
- Đảm bảo rằng điện áp cung cấp phù hợp với điện áp của thiết bị trước khi dùng. Rút nguồn điện khi không sử dụng trong thời gian dài.
- Ngắt nguồn và rút phích cắm ngay khi nghe âm thanh hoặc mùi bất thường từ thiết bị. Dừng sử dụng thiết bị và gọi bộ phận Bảo hành - Bảo trì để yêu cầu hỗ trợ.
- Không mở hoặc tháo rời màn hình. Bạn có nguy cơ bị điện giật do điện áp cao bên trong vỏ bọc. Việc mở vỏ cũng làm mất hiệu lực bảo hành của thiết bị.
- Không đứng trên ghế để chạm vào bề mặt hoặc sử dụng màn hình.
- Không được chen bất cứ vật gì bên trong lỗ thông gió của màn hình, vì chúng có thể làm chập mạch điện và gây ra điện giật, hỏa hoạn hoặc hư hỏng sản phẩm mà có thể không được bảo hành.
- Không đặt các vật nặng lên dây nguồn, có thể gây hư hỏng.
- Không được tắt/mở liên tục vì sẽ làm giảm tuổi thọ của thiết bị. Thời gian mở lại thiết bị tối thiểu sau 3 phút khi tắt nguồn.
- Ngắt nguồn điện và liên hệ Hotline hỗ trợ kỹ thuật nếu xảy ra bất kỳ vấn đề nào sau đây:
 - o Cáp nguồn hoặc phích cắm bị hỏng.
 - o Chết lỏng bị tràn vào màn hình.
 - o Có đồ vật rơi vào màn hình.
 - o Màn hình bị rơi.
 - o Màn hình bị nứt, vỡ.

CHƯƠNG V: KHẮC PHỤC MỘT SỐ HIỆN TƯỢNG THƯỜNG GẶP

• Giải quyết các vấn đề với nguồn điện

Vấn đề	Giải pháp
Màn hình tắt và đèn nguồn không sáng.	(1) Đảm bảo cáp nguồn được gắn chặt vào ổ cắm điện và màn hình. * LƯU Ý Nếu cáp nguồn được cắm vào ổ cắm điện, hãy đảm bảo rằng ổ cắm điện đã bật và được gắn chặt vào nguồn điện, ổ điện không bị hư hỏng. (2) Đảm bảo công tắc ở mặt sau của màn hình ở vị trí ON (I).
Màn hình bật nhưng không hiển thị nội dung.	(1) Nhấn nút Nguồn để đánh thức màn hình. (2) Khởi động lại màn hình.

• Giải quyết các vấn đề với hiển thị hình ảnh

Vấn đề	Giải pháp
Không hiển thị hình ảnh. Xuất hiện dòng chữ “No signal” trên màn hình.	(1) Chọn đúng tín hiệu đầu vào của màn hình. (2) Kiểm tra cáp HDMI kết nối giữa màn hình và máy tính. Đảm bảo cáp đã được cắm chặt và không bị hư hỏng bằng cách kiểm tra nó bằng một thiết bị khác. (3) Đảm bảo máy tính không ở chế độ Ngủ. Nhấn một phím bất kỳ trên bàn phím máy tính để đánh thức nó.
Bạn gặp một trong các vấn đề sau: - Màn hình bị mờ hoặc thu nhỏ, lệch. - Có đường sọc trên màn hình. - Hình ảnh nhiễu, nhấp nháy.	(1) Đặt độ phân giải của máy tính được kết nối với giá trị phù hợp mà thiết bị hỗ trợ. (2) Khởi động lại màn hình và máy tính được kết nối. (3) Đảm bảo cáp được kết nối chặt với cổng HDMI/ VGA trên màn hình và máy tính. (4) Đảm bảo cáp HDMI/ VGA không bị hư hỏng bằng cách kiểm tra nó bằng một thiết bị khác.

Màn hình đang bật nhưng không hiển thị nội dung.	(1) Đảm bảo mọi máy tính được kết nối đang bật và không ở chế độ chờ. (2) Chọn đúng tín hiệu đầu vào bằng cách nhấn Input trên bảng điều khiển → chọn tín hiệu đầu vào được kết nối. (3) Đảm bảo cáp được kết nối chặt với cổng HDMI/ VGA trên màn hình và máy tính. (4) Đảm bảo cáp HDMI/ VGA không bị hư hỏng bằng cách kiểm tra nó bằng cách thay thế thiết bị khác.
--	--

• **Giải quyết các vấn đề với âm thanh**

Vấn đề	Giải pháp
Bạn đang gặp các vấn đề sau với âm thanh hoặc tương tự: - Loa không phát âm thanh. - Âm thanh phát ra từ loa nhưng âm lượng thấp. - Âm thanh bị nhiễu.	(1) Đảm bảo cáp HDMI hoặc cáp âm thanh kết nối màn hình với máy tính được gắn chặt. (2) Đảm bảo chọn đúng loa mặc định: Chọn chuột phải vào biểu tượng loa (góc dưới bên phải màn hình) → Sounds → Playback → Chọn loa muốn sử dụng → Set Default. (3) Điều chỉnh âm lượng trên màn hình và máy tính được kết nối và đảm bảo cả hai đều không bị tắt tiếng. (4) Không nên sử dụng tối đa công suất của loa.

• **Giải quyết các vấn đề với cảm ứng và mực kỹ thuật số**

Vấn đề	Giải pháp
Bạn đang gặp phải các vấn đề sau hoặc tương tự: - Khi người dùng chạm hoặc viết trên màn hình, con trỏ hoặc mực kỹ thuật số xuất hiện ở vị trí sai. - Mực kỹ thuật số biến mất khi bạn viết. - Chức năng cảm ứng không hoạt động.	(1) Nếu bạn đang sử dụng hai cây bút, hãy đảm bảo chúng cách nhau ít nhất 5cm. (2) Hãy chắc chắn rằng bạn không cầm bút gần mũi của nó, và tay không chạm vào màn hình. (3) Đảm bảo bạn đang sử dụng bút của hãng kèm theo và ngòi bút không bị hỏng. (4) Nếu tương tác chậm, hãy đóng một số ứng dụng đang mở trên máy tính. (5) Khởi động lại màn hình và máy tính được kết nối. (6) Đảm bảo cáp USB được gắn chặt vào cả máy tính và màn hình và không bị hư hỏng bằng cách thay thế nó bằng một thiết bị khác. (7) Dấu X màu đỏ xuất hiện trên biểu tượng driver

	của SMART trong thanh tác vụ Windows (góc dưới bên phải màn hình) hoặc thanh menu Mac cho biết không có màn hình nào được kết nối. (8) Làm sạch đèn hồng ngoại. (9) Không để bị ảnh hưởng bởi các nguồn sáng hồng ngoại bên ngoài khác như ánh sáng mặt trời, đèn sợi đốt, thiết bị âm thanh hồng ngoại...
Bạn không thể viết hoặc vẽ trong Microsoft® Office.	(1) Đảm bảo bạn đang sử dụng Microsoft Office 2013 trở lên. (2) Cài đặt lại hoặc cập nhật driver và mực kỹ thuật số.

CHƯƠNG VI: QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

1. Điều kiện bảo hành

- Những hư hỏng của thiết bị được xác định do lỗi kỹ thuật hoặc lỗi của nhà sản xuất.

2. Từ chối bảo hành

- Thiết bị có dấu hiệu xuất hiện dung dịch lạ hoặc có nước vào.
- Thiết bị do va chạm hoặc đã bị rơi rớt, bể mẻ, móp méo, biến dạng, trầy xước, vết ẩm ướt, gỉ sét, phù tụ.
- Thiết bị có dấu hiệu cháy nổ, chuột bọt, côn trùng xâm nhập hoặc được sử dụng trong môi trường ẩm ướt, do tự ý lắp đặt, vận chuyển không đúng quy cách.
- Thiết bị hư hỏng do sử dụng nguồn điện không ổn định.
- Không bảo hành các phụ kiện, vật tư tiêu hao.
- Khi hết thời hạn bảo hành.

3. Phương thức bảo hành

- Tất cả các thiết bị được sửa chữa miễn phí trong suốt thời gian bảo hành.
- Thiết bị nếu không thể sửa chữa được, nhà cung cấp sẽ thay thế bằng một sản phẩm khác tương đương và sản phẩm này không nhất thiết mới phải hoàn toàn.
- **Hotline:** 1900 96 96 59 (CSKH – BHBT).